



## Für unser Team in Düsseldorf suchen wir Verstärkung im VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D)

SAFECEM bietet Dienstleistungen und Produkte für den sicheren und nachhaltigen Einsatz von Lösemitteln in der Metalloberflächen- & Textilreinigung und der Asphaltanalyse. Dabei ist die Zusammenarbeit in einem weltweiten Netzwerk mit Händlern und führenden Anlagenherstellern ein wesentlicher Bestandteil.

### Diese Aufgaben erwarten Dich:

- **serviceorientierte Verkaufsunterstützung:** eigenständige Abwicklung des Tagesgeschäfts für einen definierten Händlerkreis, Klären von fachlichen Fragestellungen, Erarbeiten von Lösungen für individuelle Kundenanforderungen, Koordination der Reklamationsbearbeitung, Aufbereiten von Verkaufszahlen, Unterstützung bei der Datenpflege in Salesforce, Vorbereitung von Schulungsunterlagen
- **enge Zusammenarbeit mit internen Partnern wie:** Außendienst, Supply Chain, Qualitätsmanagement, **und externen Partnern** wie Händler und Kunden
- **Händlermanagement:** Beziehungspflege, Training neuer Ansprechpartner, Tracking von Beständen, aktive Überwachung und Klärung der Außenstände
- aktive Mitarbeit in Projektgruppen

### Das bringst Du mit:

- einschlägige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder Logistikbereich nach abgeschlossener Ausbildung im Büro-umfeld oder Studium auf Bachelorniveau
- ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch, weitere (europäische) Sprachen von Vorteil
- Spaß an der Zusammenarbeit in einem interkulturellen Team
- sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen und mit digitalen Systemen
- Freude am telefonischen Kontakt zu internationalen Händlern & Kunden sowie Interesse an anspruchsvollen Aufgaben
- Neugier in einem dynamischen Team Neues zu lernen
- Hands-on Mentalität, hohe Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit

### Das bieten wir Dir:

- Mitarbeit in einem „best practice“ Unternehmen für Nachhaltigkeit in der chemischen Industrie
- modernes Büro in attraktiver Lage in Düsseldorf
- Internationales Arbeitsumfeld
- unbefristetes Arbeitsverhältnis, eine attraktive Vergütung sowie betriebliche Altersversorgung
- angenehmes Arbeitsklima durch kollegiales und persönliches Miteinander sowie flache Hierarchien
- Möglichkeit einer langfristigen Perspektive im Unternehmen
- umfassende Einarbeitung und Unterstützung durch Kollegen und Vorgesetzte
- flexibles Arbeitsmodell
- attraktive Sozialleistungen und Weiterbildungsmöglichkeiten

### JETZT BEWERBEN:

Klingt spannend? Dann lass uns herausfinden, ob wir zueinander passen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an

SAFECEM Europe GmbH  
Mirjam Walgenbach  
Email: [hr@safechem.com](mailto:hr@safechem.com)  
Tel.: +49 211 4389-333

Du möchtest noch mehr über uns erfahren?  
Dann informiere Dich gerne auf unserer  
Webseite: [www.safechem.com](http://www.safechem.com)